

جدارات الكوتشينج الأساسية المحدثة للاتحاد الدولي للكوتشينج

صدر في أكتوبر ٢٠١٩

بعد تحليل مستفيض ودقيق لممارسات الكوتشينج لمدة ٢٤ شهراً، أعلن الاتحاد الدولي للكوتشينج عن نموذج الجدارات الأساسية المحدثة للكوتشينج. تعتمد هذه الجدارات المحدثة على الأدلة التي تم جمعها من أكثر من ١٣٠٠ كوتش ممارس من جميع أنحاء العالم، بما في ذلك أعضاء الاتحاد الدولي للكوتشينج وغير الأعضاء، ممن يمثلون مجموعة متنوعة من تخصصات وخلفيات وأنماط ومستويات الخبرة في الكوتشينج. أثبتت هذه المبادرة البحثية واسعة النطاق أن الكثير من جدارات الكوتشينج الأساسية والتي تم تطويرها منذ ما يقرب من ٢٥ عاماً، لا تزال مهمة للغاية لممارسة الكوتشينج في وقتنا الراهن. تم أيضاً دمج بعض العناصر والموضوعات الجديدة التي ظهرت من بيانات هذا التحليل. وتشمل هذه التركيز بشكل كبير على السلوك الأخلاقي والسرية، وأهمية عقلية الكوتشينج والممارسة الانعكاسية المستمرة، والاختلافات الحاسمة بين المستويات المختلفة لاتفاقيات الكوتشينج، وأهمية الشراكة بين الكوتش والمستفيد، وأهمية الوعي الثقافي والنظامي والسياق. تعكس هذه المكونات الأساسية، جنباً إلى جنب مع الموضوعات الناشئة والمستجدة، العناصر الرئيسية لممارسات الكوتشينج اليوم. كما أنها ستكون بمثابة معايير ومقاييس أقوى للكوتشينج وأكثر شمولاً للمستقبل. سيتم اعتماد هذه الجدارات المحدثة في حيز التنفيذ في النصف الثاني من عام ٢٠٢١.

أ. الأساسيات

١. يبرهن ويجسد المعايير الاخلاقية

تعريف : يستوعب ويمارس أخلاقيات ومعايير الكوتشينج بانتظام

١. يمارس الصدق والنزاهة الشخصية في تفاعله مع المستفيدين والرعاة والاطراف المعنية بعملية

الكوتشينج

٢. يتعامل بحساسية تجاه هوية المستفيد وبيئته وخبراته وقيمه ومعتقداته

٣. يستخدم لغة مناسبة ومحترمة للمستفيد والراعي وكافة الاطراف المعنية بعملية الكوتشينج

٤. يلتزم بالأخلاقيات والقيم الأساسية للاتحاد الدولي للكوتشينج

٥. يحافظ على سرية معلومات المستفيد وفقاً للاتفاقيات المبرمه مع الأطراف المعنية والقوانين ذات الصلة

٦. يميز الفروق بين الكوتشينج والاستشارات والعلاج النفسي وأنواع الدعم المهني الأخرى

٧. يحيل المستفيد إلى متخصصي الدعم المهني الآخرين، حسب اقتضاء الحاجة

٢. يجسد عقلية الكوتشينج

تعريف : يطور / ينمي ويحافظ على عقلية منفتحة، فضولية، مرنة تتمحور حول المستفيد

١. يعترف بأن المستفيد مسؤول عن اختياراته الشخصية

٢. يشارك باستمرار في كافة نواحي التطوير الذاتي وتنمية القدرات ككوتش

٣. يعمل باستمرار على تعزيز طريقته ونمطه في الكوتشينج من خلال ممارسة أسلوب التأمل الارتكاس
٤. يبقى واعياً ومنفتحاً على تأثير السياق والثقافة على ذاته وعلى الآخرين
٥. يستخدم وعيه بذاته وحده لصالح المستفيد
٦. ينمي ويحافظ على قدرته على ضبط مشاعره
٧. يتهياً ذهنياً وعاطفياً لجلساته
٨. يطلب المساعدة من مصادر خارجية عند الضرورة

ب. تأسيس العلاقة

٣. يؤسس الإتفاقية ويحافظ عليها

تعريف: يقيم علاقة شراكة مع المستفيد والأطراف المعنية لتأسيس اتفاقيات واضحة حول علاقة وعملية وخطط وأهداف الكوتشينج لكافة جلسات الكوتشينج وكل جلسة كوتشينج على حده

١. يشرح ويفسر ما هو الكوتشينج عن دونه، ويصف المنهجية للمستفيد والأطراف المعنية
٢. يتوصل الى اتفاق حول ما هو مناسب وما هو غير مناسب في العلاقة. ما سيقدمه وما لا يقدمه، ومسؤوليات كل من المستفيد والأطراف المعنية
٣. يتوصل الى اتفاق حول الأطر العامة والمعايير الخاصة بعلاقة الكوتشينج مثل الخدمات اللوجستية، الرسوم، المواعيد، المدة، تاريخ إنهاء علاقة الكوتشينج، السرية، وشمولية آخرين في هذه العلاقة
٤. يتشارك الكوتش مع المستفيد والأطراف المعنية لوضع برنامج واهداف شاملة للكوتشينج
٥. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد الانسجام بينهما
٦. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد والتأكد مما يرغبون بتحقيقه في الجلسة
٧. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد ما يعتقد أنه بحاجة الى التطرق إليه أو حله لتحقيق مبتغاهما من الجلسة
٨. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد والتأكد من مقاييس النجاح لما يريد أن يحققه من خلال علاقة الكوتشينج أو في جلسات الكوتشينج الفردية
٩. يتشارك الكوتش مع المستفيد حول إدارة الوقت والتركيز على هدف الجلسة
١٠. يستمر الكوتش في مواكبة المستفيد نحو تحقيق الأهداف المتفق عليها ما لم يطلب المستفيد خلاف ذلك
١١. يتشارك مع المستفيد في اختتام أو إنهاء علاقة الكوتشينج بشكل يشرف هذه العلاقة في نهاية المطاف

٤. تنمية الثقة والشعور بالأمان

تعريف: يتشارك مع المستفيد لخلق جو آمن وداعم يمكن المستفيد من التعبير بحرية محافظاً على علاقة متبادلة من الاحترام والثقة

١. يسعى الى فهم المستفيد في سياقه اخذا بعين الاعتبار هويته، بيئته، تجاربه، قيمه ومعتقداته
٢. يظهر ويعبر عن احترام هوية المستفيد، تصوراته، شخصيته، ولغته بحيث يكيف منهجيته في الكوتشينج لتتماشى مع هذه المعايير
٣. يعترف بمواهب المستفيد وأفكاره ومدخلاته وعمله أثناء عملية الكوتشينج
٤. يظهر الدعم والتعاطف والاهتمام تجاه المستفيد

٥. يقررو يساند المستفيد في التعبير عن مشاعره، مخاوفه، وجهات نظره، معتقداته ومفترحاته
٦. يُظهر الصراحة والشفافية في علاقته مع المستفيد لإظهار مكان الحرج أو الضعف لبناء الثقة
لديه

٥. يحافظ على الحضور

تعريف : يكون الكوتش في قمة الوعي والحضور مع المستفيد، مستخدماً نمطاً مترسماً يتسم بالانفتاح والمرونة والثقة

١. يبقى مركزاً متنبهاً متعاطفاً ومتجاوباً مع المستفيد
٢. يظهر فضولاً طوال جلسة الكوتش
٣. يدير عواطفه ليحافظ على حضوره مع المستفيد
٤. يبرهن على ثقته في التعامل مع عواطف العميل الجياشة خلال جلسة الكوتش
٥. يرتاح في العمل في حيز يعترضه الغموض
٦. يفسح المجال للصمت، التوقف المؤقت أو التفكير / الارتكاس

ج. التواصل الفعال

٦. الانصات الفعال

تعريف : يركز على ما يقوله وما لا يقوله المستفيد، ليفهم تماماً ما يعبر عن المستفيد في سياق تكوينه وشخصيته ليسانده في التعبير عن نفسه

١. يأخذ بعين الاعتبار سياق، هوية، بيئة، تجارب، قيم ومعتقدات المستفيد لتعزيز فهمه لما يريد التعبير عنه
٢. يعكس أو يلخص ما عبر عنه المستفيد للتأكد من الوضوح والفهم
٣. يستفسر، يرى ويستشف عما وراء ما يقوله المستفيد
٤. يلاحظ، يعترف، ويستكشف عواطف المستفيد وتحول نشاطه، والإشارات غير اللفظية أو أية سلوكيات أخرى
٥. يأخذ بعين الاعتبار كلمات المستفيد ونبرة صوته ولغة جسده لفهم وتحديد المغزى الكامل لما يريد إيصاله
٦. يلاحظ التوجهات في تصرفات المستفيد وعواطفه خلال الجلسة ليستشف منها موضوعات وأنماط معينة

٧. استثار الوعي

تعريف : يسهل تبصر المستفيد وتعلمه من خلال استعمال أدوات وتقنيات مثل طرح الأسئلة القوية المحفزة للتفكير العميق أو الصمت أو الاستعارة أو التشبيه

١. يأخذ بعين الاعتبار تجربة المستفيد لتحديد ما قد يكون الانسب والأكثر فائدة
٢. يواجه المستفيد من أجل إثارة وعيه وتبصره
٣. يطرح أسئلة تخص المستفيد حول طريقة و نمط تفكيره وقيمه واحتياجاته و غياته ومعتقداته
٤. يطرح أسئلة تساعد المستفيد على استكشاف ما وراء طريقة تفكيره الحالية
٥. يدعو المستفيد الى مشاركته بالمزيد حول التجربة التي يعيشها حالياً

- ٦ . يلاحظ ويلفت انتباه المستفيد الى ما هو ناجح ليعزز تقدم المستفيد
- ٧ . كيف، يعدل أسلوبه في الكوتشينج لتلبية احتياجات المستفيد
- ٨ . يساعد المستفيد على تحديد العوامل التي تؤثر على الأنماط الحالية والمستقبلية للسلوك أو التفكير أو العواطف
- ٩ . يدعو المستفيد الى تكوين أفكار حول كيفية المضي قدماً وحول ما يريد ان أو يرغبان أو ما يمكنهما القيام به.
- ١٠ . يدعم المستفيد في إعادة صياغة وجهات نظره
- ١١ . يشارك المستفيد بدون ارتباط عاطفي، بالملاحظات والأفكار والمشاعر والبصائر التي قد يكون من شأنها أو لديها القدرة على تكوين تعلم جديد عند المستفيد

د. تنمية التعلم والنمو

٨ . يسهل نمو المستفيد

تعريف : يتشارك مع المستفيد لتحويل التعلم والتبصر إلى أفعال يعززها استقلالية في عملية الكوتشينج

- ١ . يعمل مع المستفيد لدمج الوعي الجديد، التبصر أو التعلم في سلوكياته ورؤيته للعالم ٢ . يتشارك مع المستفيد لتصميم وتحديد الأهداف والاجراءات وتدابير المسائلة التي تندمج وتوسع أطر التعلم الجديد
- ٣ . يعترف و يدعم استقلالية المستفيد في تصميم الأهداف والإجراءات وطرق المسائلة
- ٤ . يدعم المستفيد في تحديد النتائج المحتملة او التعلم من خطوات العمل المحددة
- ٥ . يدعو المستفيد الى التفكير في كيفية المضي قدما، أخذا بعين الاعتبار الموارد المتاحة، الدعم والعوائق المحتملة
- ٦ . يشارك المستفيد لتلخيص ما تعلمه، أو أدركه من خلال بصيرته في جلسات الكوتشينج أفيما بين الجلسة والأخرى
- ٧ . يحتفل بتقدم المستفيد ونجاحاته
- ٨ . يتشارك مع المستفيد في اختتام الجلسة

تم إعداد هذه الترجمة " جدارات الكوتشينج الأساسية المحدثه " الصادرة عن الإتحاد الدولي للكوتشينج من قبل أعضاء معتمدين من الإتحاد الدولي للكوتشينج في كل من لبنان والأردن والإمارات العربية المتحدة والسعودية والمغرب وأصدرت في شهر نيسان) إبريل ٢٠٢١ . (بالإمكان الاطلاع إلى هذه الترجمة من خلال الرابط

<https://coachingfederation.org/core-competencies>