

# دلالات الكوتش المعتمد المحترف

تمت المراجعة في نوفمبر ٢٠٢٠

دلالات التقييم هي المؤشرات التي يتم تدريب المقيم عليها لسماعها وتحديد ما هي الجدارات الأساسية الخاصة بالإتحاد الدولي للكوتشينج التي تبرز - وإلى أي مدى - في محادثة كوتشينج مسجلة. الدلالات التالية هي سلوكيات تستعرض جدارات الكوتشينج الأساسية في محادثة الكوتشينج على مستوى الكوتش المعتمد المحترف (PCC). تدعم هذه الدلالات عملية تقييم الأداء التي تكون عادلة ومتسقة وسارية المفعول وموثوقة وقابلة للتكرار ويمكن الدفاع عنها.

قد تدعم هذه الدلالات أيضاً الكوتشز ومدربي الكوتشينج والمرشدين في تحديد مجالات النمو وتنمية مهارات الكوتشينج لمستوى الاعتمادية الخاص بالكوتش المعتمد المحترف. ومع ذلك، يجب استخدامها دائماً في سياق تطوير الجدارة الأساسية. هذه الدلالات لا ينبغي استخدامها كقائمة مراجعة أو معادلة للنجاح لتقييم أداء الكوتش المعتمد المحترف.

## الجدارة الأولى (١): يوضح الممارسة الأخلاقية

الإمام بلانحة أخلاقيات الكوتشينج للاتحاد الدولي للكوتشينج وتطبيقها في كافة مستويات الكوتشينج بحيث يُثبت ويُجسد كافة المرشحين لدرجة اعتمادية الكوتش المعتمد المحترف التزامهم الكلي بما يتماشى مع هذه اللانحة على الدوام وفي كافة الأحوال أثناء ممارساتهم ككوتش.

## الجدارة الثانية (٢): يجسد عقلية الكوتشينج

تجسيد عقلية الكوتشينج – هي العقلية المنفتحة والفضولية والمرنة والمتحمرة حول المستفيد - وهي عملية تتطلب التعلم والتطوير المستمر، وإنشاء الممارسة التأملية والتدبر والتحضير للجلسات. هذه العناصر تحدث خلال المراحل المتعددة التي يمر بها الكوتش خلال رحلته للاحترافية ولا يمكن التقاطها أو تحقيقها بالكامل في لحظة آنية في الزمن. ومع ذلك، يمكن إظهار بعض أوجه هذه الجدارات في محادثة الكوتشينج. يتم التعبير عن هذه السلوكيات الخاصة وتقييمها من خلال دلالات الكوتش المحترف المعتمد التالية: ١,٤ , ٣,٤ , ٤,٤ , ١,٥ , ٢,٥ , ٣,٥ , ٤,٥ , ١,٦ , ٥,٦ , ١,٧ و ٥,٧. وكما هو الحال في بعض نواحي الجدارات، يجب أن يتم التحقق من تجسيد الحد الأدنى لعدد من هذه الدلالات لاجتياز تقييم أداء الكوتش المحترف المعتمد. جميع عناصر هذه الجدارة سيتم تقييمها أيضاً من خلال التقييم التحريري لمتطلبات الاعتمادية للاتحاد الدولي للكوتشينج (فحص التقييم المعرفي للكوتش).

## الجدارة الثالثة (٣): يؤسس الاتفاقيات ويحافظ عليها

- ١,٣. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد ما يريده المستفيد من هذه الجلسة أو التحقق مما سيتم إنجازه.
- ٢,٣. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد مقاييس (تدابير) النجاح لتحقيق ما يريده المستفيد من هذه الجلسة أو التحقق من ذلك.
- ٣,٣. يستفسر الكوتش أو يستكشف عما هو مهم أو ذو مغزى بالنسبة للمستفيد لتحقيقه في هذه الجلسة.
- ٤,٣. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتحديد ما يعتقد المستفيد أنه بحاجة إلى التطرق إليه لتحقيق ما يريده في هذه الجلسة.

## الجدارة الرابعة (٤): يزرع الثقة والأمان

- ١,٤ . يُقر الكوتش بالموهب الفريدة للمستفيد ويحترم رؤاه وعمله في سير عملية الكوتشينج.
- ٢,٤ . يُظهر الكوتش للمستفيد الدعم والتعاطف أو الاهتمام.
- ٣,٤ . يُقر الكوتش ويدعم تعبيرات المستفيد للمشاعر والتصورات والمخاوف والمعتقدات أو الاقتراحات.
- ٤,٤ . يتشارك الكوتش مع المستفيد من خلال دعوته وإفصاح المجال له للرد على مساهمات الكوتش بأي شكل من الأشكال متقبلاً استجابات المستفيد لذلك.

## الجدارة الخامسة (٥): يحافظ على الحضور

- ١,٥ . يتصرف الكوتش مستجيباً لشخص المستفيد بالكامل (كيانه).
- ٢,٥ . يتصرف الكوتش مستجيباً لإرادة المستفيد وما يصبو لتحقيقه في هذه الجلسة (ماذا).
- ٣,٥ . يتشارك الكوتش مع المستفيد من خلال دعمه لاختيار ما يحدث في هذه جلسة (المُجريات).
- ٤,٥ . يُظهر الكوتش فضوله لمعرفة المزيد عن المستفيد.
- ٥,٥ . يفسح الكوتش المجال للمستفيد للصمت أو التوقف أو التفكير والتدبر.

## الجدارة السادسة (٦): الاستماع والإنصات الفعال

- ١,٦ . أسئلة وملاحظات الكوتش يتم صياغتها على وجه الخصوص بناءً على ما تعلمه الكوتش عن المستفيد أو حالته ووضعه.
- ٢,٦ . يستفسر ويستكشف الكوتش عن الكلمات التي يستخدمها المستفيد.
- ٣,٦ . يستفسر الكوتش عن مشاعر المستفيد أو يسعى لاستكشافها وإمطة اللثام عنها.
- ٤,٦ . يستكشف الكوتش تحولات نشاط المستفيد أو الإشارات غير اللفظية أو السلوكيات الأخرى لديه.
- ٥,٦ . يستفسر الكوتش عن مستويات إدراك المستفيد لذاته أو لمكانته في محيطه وعالمه.
- ٦,٦ . الكوتش يفسح المجال للمستفيد للإسهاب بحديثه دون مقاطعة ما لم تبرز حاجة ما تخدم عملية الكوتشينج تستدعي مقاطعته.
- ٧,٦ . يلخص الكوتش ما سمعه من المستفيد تأكيداً له على الوضوح والفهم لديه بذلك الخصوص.

## الجدارة السابعة (٧): يثير الوعي

- ١,٧ . يطرح الكوتش أسئلة حول المستفيد، على سبيل المثال طريقة تفكيره الحالية، ومشاعره وقيمه واحتياجاته ورغباته ومعتقداته أو سلوكياته.

- ٢,٧. يطرح الكوتش أسئلة لمساعدة المستفيد على استكشاف ما وراء تفكيره الحالي أو شعوره إلى آفاق أوسع ، وطرق جديدة في التفكير أو شعوره تجاه نفسه (من أنا، ومن يمكن أن أكون).
- ٣,٧. يطرح الكوتش أسئلة لمساعدة المستفيد على استكشاف ما وراء تفكيره الحالي أو شعوره إلى آفاق أوسع، وطرق جديدة في التفكير أو شعوره إزاء وضعه الراهن (ماذا لو؟)
- ٤,٧. يطرح الكوتش أسئلة لمساعدة المستفيد على استكشاف ما وراء تفكيره الحالي أو شعوره أو سلوكياته للوصول إلى النتائج التي يسعى إليها.
- ٥,٧. يشارك الكوتش - بدون ارتباط - المستفيد بملاحظاته أو حدسه أو تعليقاته أو أفكاره، داعياً إياه إلى استكشافها من خلال دعوته شفهيًا لذلك.
- ٦,٧. يسأل الكوتش المستفيد أسئلة أولية واضحة ومفتوحة، الواحد تلو الآخر، بوتيرة تسمح للمستفيد الوقت الكافي للتفكير والتدبر والتأمل للإجابة عليها.
- ٧,٧. يستخدم الكوتش لغة واضحة وموجزة بشكل عام.
- ٨,٧. يسمح الكوتش للمستفيد القيام بالتحدث معظم الوقت.

## الجدارة الثامنة (٨): يسهل نمو المستفيد

- ١,٨. يدعو الكوتش المستفيد أو يسمح له باستكشاف التقدم الذي أحرزه نحو ما يريده في هذه الجلسة.
- ٢,٨. يدعو الكوتش المستفيد إلى تحديد أو استكشاف ما تعلمه في هذه الجلسة عن نفسه (من أنا).
- ٣,٨. يدعو الكوتش المستفيد إلى تحديد أو استكشاف ما تعلمه في هذه الجلسة عن وضعهم (ماذا).
- ٤,٨. يدعو الكوتش المستفيد للنظر في كيفية استخدامه لمكتسباته الجديدة من التعلم خلال جلسة الكوتشينج.
- ٥,٨. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتصميم أفكاره وإجراءاته وتأملاته لما بعد الجلسة.
- ٦,٨. يتشارك الكوتش مع المستفيد للنظر في كيفية المضي قدماً؟ وما يتطلبه ذلك من موارد أو دعم أو يعترضه من عوائق محتملة.
- ٧,٨. يتشارك الكوتش مع المستفيد لتصميم أفضل طرق المساءلة عن أنفسهم.
- ٨,٨. يحتفل الكوتش بتقدم المستفيد وتعلمه.
- ٩,٨. يتشارك الكوتش مع المستفيد كيفية إتمامهم لهذه الجلسة.

تم إعداد هذه الترجمة "لدلالات الكوتش المعتمد المحترف" الصادرة عن الإتحاد الدولي للكوتشينج من قبل أعضاء معتمدون من الإتحاد الدولي للكوتشينج في كل من لبنان والأردن والإمارات العربية المتحدة والسعودية والمغرب وأصدرت في شهر شباط (فبراير) ٢٠٢١ . يمكن الاطلاع إلى هذه الترجمة من خلال الرابط

<https://coachingfederation.org/pcc-markers>