Using Coaching Stories to Raise Awareness & Earn Positive Press

A Communications Webinar for Chapter Leaders



Agenda

A Word About Media Coverage
What is a Case Study?
The Power of Personal Stories
What is a Coaching Case Study?
Securing Client Approval
Making the Connection
Privacy and Permissions



A Word About Media Coverage



The Value of Media Coverage

Positive "press" builds positive reputation of coaching and coaches





How We Can be of Value to the Press

Reporters seek Subject Matter Experts & personal stories to humanize their coverage



استخدام أدوات تقييم السلوك

والمهارات يساعد في تقييم فوائد ونتائج

مستوى الأداء والانتاجية. مثال الكوتشنج

الكوتشنج. كذلك ملاحظة التغيير في

يقدم لنا المشورة والمساندة لموازنة ما نملكه من إمكانات ونقاط قوة والظروف التي تواجهنا ، تقول تادرس:" زيادة الكفاءة في الحياة الشخصية والعملية. كان داثماً مصدر قوتي وأنا أعمل على تطوير الكفاءات في مجال إدارة رواد الأعمال وتطوير المدراء، دائما كلت ألاحظ ان التدريب والتوجيه وحده لا يحدث فرق أو تغيير إيجابي على أداء، ومهارات الأفراد والفرة لتبادة انتاجيتهم وكفائتهم في العمل، وكنت اتساءل ما الذي يمكن عمله لزيادة التزام الأفراد ودافعهم الداخلي وكان الكوتشنج هو الحل الأمثل لسد الفجوة بين ما يتعلمه الفرد وتطبيق ذلك على أرض الواقع" البداية حصلت تادرس على شهادات لتقييم المهارات والسلوكيات الإدارية وأنماط الشخصيات والذكاء العاطفي، هذا الشهادات ساعدتها على معرفة نقاط القوة والنقاط الواجب تطويرها لدى الأفراد والفرق والمسات، توجهها للكونتشنج كأن الطريق الأفضل لاستخدام خبراتها ومهاراتها لعمل شئ تحبه الأتحاد الدولىللكوتشنجولديه وتستمتع به وينفس الوقت يعود بالفائدة على الأخرين. ف قواسعه وأن يكون شخصياً يمكن الوثوق به. ويقدنا الجانب وعند سؤالها تتحدث عن مجالات فأن الاعتماد الدول بعطيك الثقة مثلوعة ومتعددة للكوتشلج. بإن الكوتش لديه سأعات تدريب خبراتي تدور حول تقديم الكوتشنَّج في المجالات التألية: وممارسة للكوتشنج تؤهله لمزاولة المهنة بطريقة احترافية.منمعايير

تطوير مهارات المدراء التفيذيين،





What is a Case Study?



What is a Case Study?

- Detailed example of a success story
- Tool to help journalists add a human dimension to their stories
- Material for use on websites, social media, etc.



Elements of a Case Study

- Narrative
- Photos
- Graphics
- Video
- Quotes
- Data







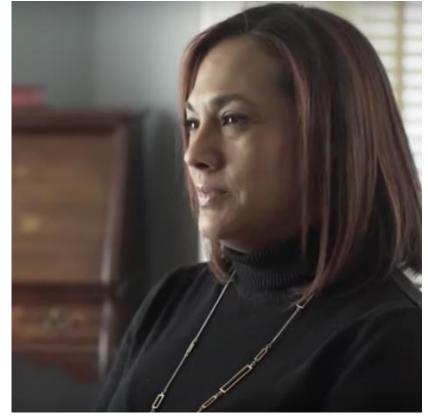
The Power of Personal Stories



Personal Stories are Relatable



Siba Ayoub How do you overcome obstacles?



Erica Garcia

How do you change your life?



Personal Stories are Inspiring



Shawna Garrett
How do you create possibilities?



Amy Wilkins
How do you become your best self?



What is a Coaching Case Study?



Coaching Case Studies

Client	A client discussing what led her to seek out coaching and the positive results she experienced
Company	A company or organization that adopted coaching to build a collaborative culture
Coach	A coach discussing the power of coaching to change people's lives



Securing Client Approval



Identify Candidates

- Stories don't have to be exotic or unusual
- Real stories about real situations and real benefits
- Audience must relate and feel the result is attainable



"Invite" the Client

- Ask rather than demand
- Describe how others may benefit
- Don't promise "celebrity"
- Gather all the information
- Explain what to expect



Distill the Story

- Write the story
 - Challenge
 - Approach
 - Effort
 - Results
- Share the story with your client
- Deliver the "elevator pitch" to the reporter



Making the Connection



Making the Connection

- Ask the reporter:
 - What questions will you ask?
 - Where and when will the story appear?
 - How will you interview the client?
 - How much time will you need?
 - Will there be a fact-checking process?
- Offer to be present for the interview as a facilitator



Privacy and Permissions



Privacy and Permissions

- Understand and respect client boundaries
- Ask about protection of personal identifying information
- Inform client of each new opportunity



Final Thoughts

- Positive press helps gain favorable recognition for the profession and our brand
- Case studies are important tools for telling the story of coaching and generating media interest
- ICF Communications Team and our PR partner are resources for outreach support within the framework of overall ICF public relations strategy



Thank You

Questions?



Contact ICF

2365 Harrodsburg Road, Suite A325 Lexington, KY 40504 888.423.3131

coachfederation.org

